

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	<b>IT - 05 - 03 - 01</b>
		Pág. 1/1

## DONOSTIALDEA DE SERVICIOS, S.L.

Es esta Política de Calidad un marco de referencia que nos guía hacia la mejora del desempeño y a ofrecer la mayor calidad en el servicio que prestamos a nuestros clientes.

La empresa constituye un negocio comercial que opera en un mercado competitivo. La búsqueda de la más alta calidad en el servicio que brindamos a nuestros clientes resulta esencial para el crecimiento y la supervivencia a largo plazo.

Para garantizar que todo el trabajo se lleva a cabo de una manera tal que se proporcione la más alta calidad en el servicio al cliente, la Empresa ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad que contempla los requisitos de la UNE-EN-ISO 9001:2000.

Esta Política establece los siguientes principios dentro de la Organización:

- El liderazgo activo de la Dirección a todos los niveles.
- La mejora continua como herramienta para mejorar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- La satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes.
- La participación, motivación y formación del personal.

Esta Política de Calidad ha sido difundida a todas las personas de la Empresa y es revisada de manera periódica para su adecuación como base para el establecimiento de los objetivos de la Organización.

Gerente

En Donostia – San Sebastián, a 6 de abril de 2001

CONTROL DEL DOCUMENTO				
REVISADO Y APROBADO		CONTROL DE DISTRIBUCIÓN		
FECHA	6 - abr. - 2001	DEPARTAMENTO	FIRMA	FECHA
Nº REVISIÓN	00			
ARCHIVO	MANUAL DE CALIDAD			